

Vedlegg 1 : Digitaliseringstiltak i kommunen

Målgruppe: Innbyggere og næringsliv, tjenestemottagere

TILTAK	Beskrivelse	Brukergrupper					Innføringperiode	Merknad
		Elever, brukere	Ansatte	Politikere	Frivillig sektor	Innbyggere Næringsliv		
ID-porten	Autentiseringsløsning for innbyggere, politikere	x	?	x	x	x	Innført	Utvidelse av bruksområder planlegges
FEIDE	Autentiseringsløsning for elever og skoleansatte	x	x				Innført	
SvarUT	KS tilbyr SvarUt til alle kommuner og fylkeskommuner, og også andre offentlige virksomheter. Med dette får kommunene et effektivt verktøy for å sende utgående post, digitalt eller som brevpost, til innbyggere og organisasjoner – og på en svært enkel måte.	x	x	x		x	Q42018-Q12019	
SvarINN	Med SvarInn kan kommuner og andre virksomheter få innkommet post rett inn i sak/arkivsystemet.		x			x	Q42018-Q12019	
SDP-sikker digital post	Sensitive data i digitalpostkasse	x	x	x		x	Q42018-Q12019	
Søknader på nett	Barnehage - Søknad om redusert foreldrebetaling	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Barnehage - Søknad/overflytting/endring av oppholdstid/oppsigelse	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	SFO - Søknad/oppsigelse/endring av plass	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om ledsagerbevis	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om parkeringstillatelse for forflytningshemmede	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner

Søknader på nett	Søknad om å bli støttekontakt	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om leie av treningslokaler	x	x		x	x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om tilskudd til idrett og kultur	x	x		x	x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Omsetningsoppgave alkohol		x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om leie av torgplass i Vågan kommune		x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om salgsbevilling		x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om serveringsbevilling		x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om skjenkebevilling		x			x	Q42018-Q12019	Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om skjenkebevilling - ambulerende eller enkeltanledning		x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om utvidet skjenkeområde og/eller utvidet skjenketid		x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Sosiale tjenester og bolig	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om leie av kommunal bolig	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Parkering - Klage på ilagt kontroll sanksjon	x	x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner
Søknader på nett	Søknad om gravetillatelse - Gravemelding		x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser Spredning til samarbeidskommuner

Søknader på nett	Bestilling av kommunal vigsel		x			x	Q42018-Q12019	Mangler integrasjon/kobling mot dataressurser
TILTAK	Beskrivelse	Brukergrupper					Innføringsperiode	Merknad
Min side	Kommunal Innbyggerinformasjon og dialog på individnivå tilgjengelig på kommunal nettside	x	x	x			Q12018-Q22018	
Lag og foreninger	Frivillig sektor registrerer seg og presenterer seg på kommunal nettside	x	x	x	x	x	Q12018-Q22018	
Booking av saksbehandlere	Booking av avtaler med saksbehandlere på kommunal nettside	x	x	x			Q12019-Q22018	
Booking av kommunale ressurser lokaler o.a.	Booking av lokaler og kommunale ressurser på kommunal nettside	x	x	x	x	x	Q12018-Q22018	
Politiske møter på nett	Innbygger kan følge politiske møter på nett, eller se dem i ettertid	x	x	x	x	x	Q12018-Q22018	
DIGIHJELP	Opplæring til innbyggere	x			x	x		
NYBY	Kan vi løse store samfunnsutfordringer gjennom ny organisering? Nyby er en ny type digital plattform som brukes av kommuner, hjemmetjenester, NAV-kontorer og organisasjoner som vil skape nye muligheter gjennom direkte koblinger mellom mennesker.	x	x	x	x	x		https://nyby.no/ relatert til Kommune 3.0
Facebook		x	x	x	x	x		
Instagram								

Vedlegg 2 : Digitaliseringstiltak i kommunen – Helse- velferdsteknologi

Målgruppe: tjenestemottagere, pårørende, ansatte

TILTAK	Beskrivelse	Brukergrupper					Innføringsperiode	Merknad
		Elever, brukere	Ansatte	Politikere	Frivillig sektor	Innbyggere Næringsliv		
Sykealarmssystem sykehjem	Trygghetsteknologi installert på sykehjem Video/webkamera, infrarød (kamera eller varsel), Sengealarmer, fallalarmer, komfyrvakt, brann	x	x			x		Under innkjøp nå
Bestilling av legetimer og resept på nett	Nasjonale løsninger	x	x			x		Innført. Tilstrekkelig brukt ?
DIGILEGE/KRY/EIR	Videobasert legekonsultasjon	x	x			x		Bør komme i 2019
DIGIHELSE	De første nasjonale, digitale innbyggertjenestene innenfor helse- og omsorgsområdet i norske kommuner! Kommuniserer med pårørende og brukere digitalt	x	x			x	Q42018-Q12019	
Elektronisk trygghetsalarm	Alarm fra brukere med toveis kommunikasjon (tale) Knutepunkt for annet utstyr som kan tilkobles	x	x		x	x		
Lokaliseringsteknologi	GPS-teknologi med Geofenc løsninger, dialog med pårørende og/eller tjenestene	x	x		x	x		
Digitalt tilsyn	Video/webkamera, infrarød (kamera eller varsel), Sengealarmer, fallalarmer, komfyrvakt, brann	x	x		x	x		
Medisindispenser	Mestringsteknologi, kunne bo lengre hjemme	x	x					
Avstandsoppfølging	Medisinsk utstyr, video møter	x	x			x		
DIGISOS	Digital dialogtjeneste gir bruker og veileder/saksbehandler i NAV mulighet til å kommunisere gjennom en sikker kanal.	x		x			?	
DIGIBARN	Digital dialogtjeneste gir bruker og veileder/saksbehandler i barnevern mulighet til å kommunisere gjennom en sikker kanal.	x		x			?	
CSAM HELSEKORT	Nettbasert løsning for svangerskapsomsorgen	x		x				Pilot ?
Medisinske måleutstyr	Personlig medisinsk måleutstyr med overføring av data til EPJ systemer	x	x	x		x		

Vedlegg 3 : Digitaliseringstiltak i kommunen – Skole

Målgruppe: elever, foreldre, skoleansatte

TILTAK	Beskrivelse	Brukergrupper					Innføringperiode	Merknad
		Elever, brukere	Ansatte	Politikere	Frivillig sektor	Innbyggere Næringsliv		
Office 365	Skybasert programvare fra Microsoft Office 365 Education er en samling av tjenester som lar deg samarbeide og dele skolearbeidet ditt. Den er tilgjengelig gratis for lærere som for tiden arbeider ved en akademisk institusjon, og for elever som for tiden studerer ved en akademisk institusjon. Tjenesten inkluderer Office Online (Word, PowerPoint, Excel og OneNote), ubegrenset person skylagring ⓘ, Yammer og SharePoint-områder.	x	x				2018-2019	Innført....
Digitale læremidler og verktøy i skolen	Skooler	x	x				2019	Under planlegging
Digital dialog med elevene	Skooler	x	x				2019	Under planlegging
Digitaldialog med foreldre	Skooler	x	x			x	2019	Under planlegging
Feide	Nasjonal autentiseringsløsning for skolesektoren	x	x				Innført	
AV1 Robot fra No Isolation..	bidrar til at syke barn kan være med i egen hverdag selv om de ikke kan være fysisk tilstede Barna kan følge undervisningen og være sosiale rett fra sykesengen. Delta i egen hverdag. Være med i timene.Beholde kontakten med venner							
Skoleadministrativt system	støtter arbeidsprosesser, dokumentasjonskrav og kommunikasjon innenfor områdene skole, SFO, PPT. Det må også legges til rette for at funksjonalitet i systemet følger utviklingen av nasjonale felleskomponenter.	x	x			x		

	<p>Løsningen bør blant annet innbefatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SFO-søknad, tildeling av plass, oppsigelse og faktureringsgrunnlag. • Dialog med foresatte via innlogging i løsningen og dialog rundt tilstedeværelse m.m. via APPer, SMS og e-post. • Administrasjon av elever og tilhørende foresatte, skoleår, fag- og undervisningsgrupper, karakterer, skoleskyss, fravær, orden, adferd, prøver, eksamener og vitnemål. • Timeplanlegging. • Individuelle opplæringsplaner og sikker lagring av sensitiv informasjon. • Integrasjoner mot interne og eksterne systemer - blant annet saks- og arkivsystem, Feide, ID-porten og Skooler. 							
--	---	--	--	--	--	--	--	--

Vedlegg 4 : Digitaliseringstiltak i kommunen – Interne administrative løsninger

Målgruppe: ansatte

TILTAK	Beskrivelse	Brukergrupper					Innføringperiode	Merknad
		Elever, brukere	Ansatte	Politikere	Frivillig sektor	Innbyggere Næringsliv		
Fortløpende oppgradering av Sak/arkivsystem	Sakarkiv systemet er et kjernesystem i kommuneadministrasjonen og må fortløpende vedlikeholdes og utvikles slik at det er tilpasset lovkrav og nye funksjonalitetkrav		X					
Fortløpende Oppgradering av økonomisystem og HR-system	Økonomi og HR-systemet er et kjernesystem i kommuneadministrasjonen og må fortløpende vedlikeholdes og utvikles slik at det er tilpasset lovkrav og nye funksjonalitetkrav		X					
Reiseregning			X					
Video- og samhandlingsløsning	Videokonferanseløsning, skytjenester	X	X	X	X	X		
Fortløpende fornying av fagsystemer	Alle fagsystemene krever en oppfølging og vedlikehold		X					
Automatisering	Administrative rutiner		X					
Robotisering	Hjelpemidler, m.m	X	X					