

Databehandleravtale Famac Web

I henhold til General Data Protection Regulation (GDPR) art. 28.

mellom

Tana Kommune
heretter kalt behandlingsansvarlig

og

FDVhuset AS
heretter kalt databehandler

Side 1 av 7



Byggeier:

Formål for behandlingen: Dokumentasjon av byggets brukere* iht. Brannforskriften.

Opplysningene inkluderer: (*brukere som definert i Brannforskriften)

- Firmatilknytning. Navn på kontaktperson

Firmaregister

Formål for behandlingen: Dokumentasjon over hvem som har produsert, levert, utført, har service på bygningsdeler samt hvilke firma man har avtaler med.

Opplysningene inkluderer:

- Firmatilknytning, navn på kontaktperson, telefonnummer, e-post, fagområde.

Nøkkeladmin

Formål for behandlingen: Dokumentasjon av nøkkelutlevering:

Opplysninger inkluderer:

- Brukerinformasjon for den som har utlevert, Navn på mottaker

IK Brann

Formål for behandlingen: Dokumentasjon av byggets brukere* iht Brannforskriften. Dokumentasjon av deltakere på brannøvelser mm.

Opplysningene inkluderer: (*brukere som definert i Brannforskriften)

- Firmatilknytning, navn på kontaktperson
- Deltakerlister: Navn på deltakere.

Booking

Formål for behandlingen: Administrasjon av avtaler mellom behandlingsansvarlig og bookingkunde.

Opplysningene inkluderer:

- Firmakontakt, navn, e-post, adresse, telefonnummer.

Utleie

Formål for behandlingen. Administrasjon av avtaler og søknader mellom behandlingsansvarlig og dens nåværende og potensielle leietakere.

Opplysningene inkluderer:

- Leietaker: Firmakontakt, navn, e-post, fødselsdato, personnummer, fritekst intern kommentar, adresser, fakturaadresser, telefonnummer, faktura-e-post, EksternID,
- Kontrakt: Knyttes mot leietaker, detaljer om § 11,
- Verge (på kontrakt): Navn, adresse, telefonnummer
- Fullmaktsperson: Navn, firmatilknytning, adresse, e-post, telefonnummer, fødselsdato
- Søknader: Navn, e-post, adresse, fakturaadresse, faktura-e-post, telefonnummer, fødselsdato, personnummer, spesielle ønsker og behov, intern kommentar



4. Bruk av underleverandør

Behandlingsansvarlig gir databehandler fullmakt til å inngå avtale om bruk av underleverandører i den utstrekning det er hensiktsmessig og forsvarlig. Databehandler forplikter seg til å påse at underleverandører overholder samme avtalemessige og lovmessige forpliktelser som databehandler.

Dersom databehandler benytter seg av underleverandør eller andre som ikke normalt er ansatt hos databehandler skal dette informeres om skriftlig til behandlingsansvarlige før behandlingen av personopplysninger starter.

Dersom behandlingsansvarlig motsetter seg ny bruk eller bytte av underleverandør har partene rett til å si opp avtalen med virkning fra dato for oppstart av behandling hos underleverandøren.

Databehandler benytter seg av følgende underleverandører ved behandling av personopplysninger:

- **Rocket Science Computer Services AS, Østerdalsgata 1 K, 0658 Oslo**
 - Drift og vedlikehold av servere og linjer
- **DHO IT, Markveien 17A, 8402 Sortland**
 - Utvikling av FamacWeb-app. Testing
- **Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103, USA**
 - Kundestøtte mot systemets brukere
- **ProsperWorks, 301 Howard Street #600, San Francisco, CA 94105, USA**
 - Kundeoppfølging, CRM
- **Atlassian/JIRA, 1098 Harrison St, San Francisci, CA 94103, USA**
 - Utvikling av FamacWeb
- **Google Inc, 1600 Amphitheatre Plwy, Mountain View, CA 94043, USA**
 - E-post, dokumentlagring og kalender

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.



9. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til post@fdvhuset.no


10. Lovvalg og verneing

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Vesterålen Tingrett som verneing. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

Sted og dato

Sorland, 19.06.2018

Behandlingsansvarlig



(underskrift)

Databehandler



(underskrift)

Side 7 av 7

