

Superbruker i WebSak

- En superbruker har kun sin egen autorisasjon ut fra eget fagområde.
- En superbruker er en ressursperson på avdelingen som fungerer som et bindeledd mellom Sentralarkivet og avdelingen.
- En superbruker kjenner sin avdeling/seksjon godt og har god oversikt over hvordan saksbehandlingen foregår.
- En superbruker har god kjennskap til bruken av WebSak og kan veilede sine saksbehandlere i hvordan man skal bruke systemet.
- Superbrukeren kan bli forespurt om å være medhjelper på WebSak-kurs.

Hvilke oppgaver kan en superbruker være behjelpelig med?

- Minne om/veilede ved restanseoppfølging.
- Minne om/veilede ved flagging/godkjenning av dokumenter.
- Korrigere/veilede bruk av WebSak i henhold til gjeldende rutiner og prosedyrer.
- Rapportere til leder/Sentralarkivet om manglende oppfølging fra saksbehandler og opplæringsbehov for avdelingen/seksjonen.

Interne referanser

Eksterne referanser